



Tunstall

Banebrydende brug af teknologi har i over 60 år være kendetegnende for Tunstall.

Vores erfaring giver dig den højeste sikkerhed inden for pleje- og omsorgsområdet.

Vores erfaring – din sikkerhed

Som kunde hos Tunstall kan du slippe for selv at opsøge og finde informationer om opdateringer eller nye teknologier. Vores mange års erfaring med praktiske implementeringer og egne udviklingsafdelinger er nøglen til din succes.

På pleje- og omsorgsområdet er der igennem en årrække skabt store forandringer. Gruppen af ældre er voksende, og nye velfærdsteknologiske løsninger skal gøre de ældre mere selvhjulpne. Det sker bl.a. i form af flere hjælpemidler, der øger sikkerheden for borgere, som bliver boende i egen bolig.

Vi giver mulighed for at være på forkant med udviklingen af borgernes sygdomstilstand. Det sker med aktuelle overblik af borgerens situation – og dermed en tydelig indikation af de udfordringer, der kan opstå fremadrettet. Vi kalder det Tunstall Cognitive Care®.

Mange opgaver, om teknologisk udstyr, er rykket ind i kommunernes IT-afdelinger. Her kan vi fx hjælpe med et samlet overblik over udstyr på de forskellige plejehjem. Det er en stor fordel for IT-afdelingen, når den bliver inddraget i beslutningsprocessen omkring nyt udstyr til plejeområdet.

A photograph of two women standing indoors. On the left is a younger woman with long brown hair, wearing a blue and white checkered short-sleeved shirt. On the right is an elderly woman with short white hair and glasses, wearing a dark blue patterned sweater and a pearl necklace. They are both smiling. The background shows large windows and a modern interior.

Vidste du, at ...

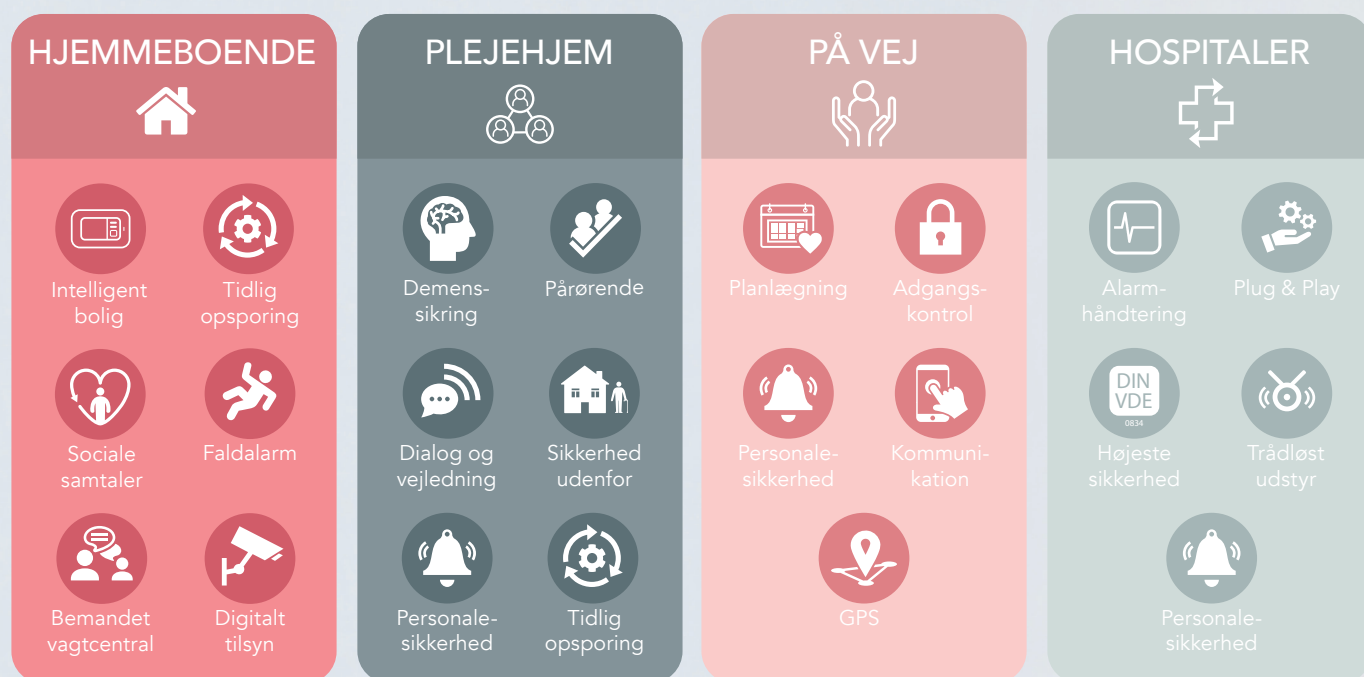
moderne demenssikring blev skabt gennem et dansk/finsk samarbejde i 80'erne?

Matti Putila, der arbejder hos Tunstall, var den finske part, mens Jenka Electronic A/S (et af de tidligere virksomheder, som i dag udgør Tunstall) udgjorde den danske part.

Innovativ teknologi betyder tryghed for mennesker



Banebrydende brug af teknologi har i over 60 år være kendetegnende for Tunstall. Vi hjælper borgere med at leve et uafhængigt liv i egen bolig, når behov for pleje er aktuelt. Vi afbalancerer uafhængighed med en tryghed og hjælp, der opfylder de enkelte borgeres behov nu og i fremtiden.



Hos Tunstall skifter vi kunde- og leverandørforholdet ud med et *partnerskab*, hvor samarbejdet er det centrale. Vi kan lave aftaler, der indeholder udstyr, implementering og driftsafvikling (inkl. passende it-løsninger). Dertil får du en leverandør, der er en strategisk samarbejdspartner, så din kommune, dit plejehjem eller hospital fremadrettet kan få input til videreudvikling af området.

Vidste du, at ...

Tunstall blev grundlagt i 1957 af Norman Tunstall og Jack Byers?

Den 20. marts 1957 åbnede de to en radio og TV-forretning i Askern i det nordlige England.

Virksomheden udviklede sig gennem årene – bl.a. med det første kaldeanlæg i 1974.



Produktudvikling og innovation

Vores produktudvikling og innovation sker altid i et tæt samarbejde med specialiseret plejepersonale og rette borgersegment.

Hos Tunstall har vi mange års erfaring med at søge de rigtige input til løsninger – via dialog med plejepersonale i hele Norden. Det giver os et unikt kendskab til den teknologiske udvikling inden for pleje- og hospitalsområdet. Samtidig giver det os en stor indsigt i arbejdsgange, samt hvilke behov, der tegner sig i fremtiden.

Vi er med til at skabe fremtidens digitaliserede løsninger. Dette kan i nogle tilfælde ske i samarbejde med andre partnere, ligesom vi har stor ekspertise i at integrere med andre leverandørers løsninger.

Vidste du, at ...

Tunstall producerede verdens første nødkald i 1982?

Det første nødkald var Piper Solo, og gav borgere mulighed for at tilkalde hjælp fra eget hjem, når de trykkede på nødkaldet eller en lille tilhørende alarmsender.

Tunstall Platform

Tunstall tilbyder et moderne kommunikationssystem, der forenkler og optimerer aktiviteter inden for pleje- og hospitalsområdet. Alt udstyr og løsninger kan linkes sammen i én samlet løsning. Det er et kvalitetssikret, effektivt og meget brugervenligt system.

Fordele med Tunstall Platform



Ledelse

- En samlet løsning giver overblik over alt udstyr i hele kommunen.
- Rapporter og statistikker.
- Mulighed for bedre planlægning.
- Effektivisering af arbejdsgange.
- Tidlig opsporing af ændringer for borgeren (mere dørsøgende, flere alarmer mv.).
- Web-interface gør det nemt at lave ændringer vedr. udstyr.



Personale

- En samlet løsning giver overblik over alt udstyr på fx plejecentret eller i hjemmeplejen.
- Rapporter og statistikker.
- Mulighed for bedre planlægning af plejen for den enkelte borger.
- Effektivisering af arbejdsgange.
- Alarmmodtager, personalealarm, virtuel nøgle (elektroniske låse) og tidsregistrering på samme enhed.
- Uddannelse giver flere kundskaber og mere tilfredse medarbejdere.



Borgere

- Tryghed og frihed, da alarmer kan sendes alle steder (inde og ude).
- Stor sikkerhed og tryghed for borgere med demenssygdomme.
- Det rette alarmudstyr til den enkelte borger.
- Muligheder for automatiske alarmer ved ændret adfærd.
- Tidlig opsporing sikrer mulighed for proaktiv pleje.
- Giver borgerne friheden til at leve så selvstændigt, sikkert, sundt og positivt som muligt.

Vidste du, at ...

Tunstall har tilbudt telemedicinske løsninger siden 2001?

Lanceringen af vores første telemedicinske løsning gav patienter mulighed for at monitorere sygdomsforløb i deres eget hjem.



Vidste du, at ...

Tunstall vandt ITEC Adward (International Technology Enabled Care) i 2019?

Årsagen er TES, der er planlægningssoftware til kommuner. TES er et system, der både kan planlægge, automatisere og dermed forbedre den daglige indsats indenfor hjemmeplejen. Systemet kan bl.a. integreres med flere forskellige operativsystemer og omsorgssystemer.

Team Tunstall

Fra start til slut. Vi tager hånd om dine udfordringer. Vores dedikerede medarbejdere gør deres bedste hver dag. Det gælder alle områder af organisationen – fra salgprocessen, projektledelse, undervisning og service. Vi har hjælpsomme alarmoperatører, nørdede udviklere og personale, der sender varer ud til dig. Vi kalder det kundeoplevelse "The Tunstall Way".

Tunstall Online

Hos Tunstall får du automatisk en række online muligheder.

Mange mennesker ønsker at kunne betjene sig selv online. Det er også en mulighed for kunder hos Tunstall.

Webshop

Du kan bestille varer døgnet rundt på vores webshop. Så er du helt uafhængig af telefontider og helligdage.

Webshoppen er designet sådan, at du udelukkende kan bestille de produkter, der passer til løsningen hos dig.

E-learning

Du kan tjekke instruktionsfilm online, når du får et brugernavn og en adgangskode. Derudover finder du også en række manualer online.

Registrer reparationsordre online

Hvis du skal sende et produkt til reparation, kan du registrere det nemt online. Når vi modtager dit produkt, får du en mail med den forventede reparationstid.

Hotline besvarer mails indenfor 1 time!

Spørgsmål og mindre fejlmeldinger kan med fordel sendes på mail til vores hotline, der på hverdage besvarer mails inden for 1 time (*man.-tors. kl. 8.00-15.00 og fre.kl. 8.00-14.30*).

Tunstall nyt

Ønsker du nyheder i din inbox hver måned? Så gå ind på www.tunstall.dk og tilmeld dig vores nyhedsbrev.

Du kan også løbende holde dig opdateret på vores hjemmeside, samt virksomhedsside på LinkedIn.

Vidste du, at ...

Kolding var den første danske kommune, der etablerede demensring omkring alle plejecentre?

Det var i 2015, at kommunen højnede sikkerheden med demensringe omkring alle plejecentre. Senere er andre kommuner fulgt efter.

Tunstall i Norden

Vi har kontorer i Sverige, Danmark, Finland og Norge. Derudover har vi samarbejdspartnere på Island.

I Norden har vi 360 medarbejdere, hvoraf de 65 er tilknyttet vores danske kontor, der ligger i Stilling (ved Skanderborg). Vores tekniske konsulenter, projektledere, salgskonsulenter og undervisere bor forskellige steder rundt i landet. Vi er derfor altid tæt på kunderne.

Vores nordiske hovedkontor ligger i Malmø. Kontoret ligger et let tilgængeligt sted – med togforbindelser og Københavns Lufthavn ikke langt derfra. Det letter vores nordiske samarbejde, når vi har behov for at afholde fælles møder og koordinere forskellige opgaver på tværs af landene.

Tunstall Nordic er en del af Tunstall Group, der har hovedafdeling i England. Vores team er på næsten 3.000 ansatte – i 17 lande verden over. Det giver Tunstall en uovertruffen strategisk indsigt i sundhed og plejeløsninger på globalt plan.



Få mere information på vores hjemmeside: **www.tunstall.dk**

Tunstall

Tunstall A/S

t: +45 87 93 50 00 e: dk.info@tunstall.com w: www.tunstall.dk