



Optimal planlægning med TES

Software program til planlægning, automatisering og forbedring af den daglige indsats inden for plejeområdet

Hvad er TES?

TES er planlægningssoftware til kommuner. TES er et system, der kan planlægge, automatisere og dermed forbedre den daglige indsats inden for hjemmeplejen. Systemet kan bl.a. integreres med flere forskellige operativ- og omsorgssystemer.

Personalet indtaster forskellige plejebehov i systemet. Meddelelse herom sendes derefter automatisk til den relevante enhedsleder. Baseret på dette udarbejdes en besøgsplan, hvorefter den automatiske planlægning sker.

Behov for optimering af ressourcer i kommunerne

Vi lever generelt længere. Risikoen for sygdom og funktionstab er dermed større. Et stigende pres på den offentlige økonomi og manglen på SOSU'er kalder på nye og innovative løsninger. Løsninger, der kan sikre, at vi alle kan klare os længst og bedst muligt i eget hjem. Billedet er det samme i de lande, som vi normalt sammenligner os med. Det er nødvendigt for den enkelte kommune at tilpasse sin indsats og tænke i nye løsninger. Det har halvdelen af kommunerne i Sverige gjort med TES, da systemet kan optimere ressourcerne – og dermed også spare penge for kommunen.

Fordele med TES

- Spar tid og penge
- Automatisk fordeling af ressourcer
- Korrekt rapportering af udførte timer
- Integreret med elektroniske låsesystemer
- Alarmfunktion i tilfælde af mistet besøg
- Øget involvering af SOSU-hjælpere og borgere

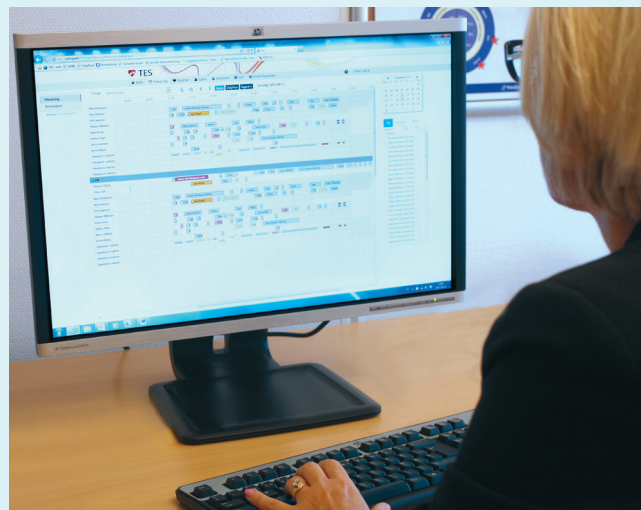


Udnyt ressourcerne rigtigt

TES er et system, der planlægger og strømliner den daglige indsats inden for plejen. Både opgaver og tidsforbrug kvalitetssikres, ligesom der skabes mulighed for at bruge penge og personale mere effektivt. Det betyder også mindre tid med at planlægge arbejdet i plejen.

En *resultatrapportering* viser, hvilke besøg og opgaver, som personalet har gennemført. På denne måde sikres alle borgere den hjælp, de er visiterede til.

TES kan integreres med de fleste operativsystemer, omsorgssystemer og med digitale kortsystemer.



Så enkelt er det

Visiteret pleje oprettes i omsorgssystemet. En besked om dette sendes derefter automatisk til planlæggerne – via TES. På få sekunder oprettes et forslag, der baseres på de eksisterende ressourcer, og hvilke besøg, der skal udføres. Det er tidsbesparende, brugervenligt og let at forstå for personalet.

Timer i "banken"

Ressourcer kan bruges på tværs af arbejdsgrupper. En gruppe har således mulighed for at stille personale til rådighed for andre grupper. Det betyder rent praktisk, at der kan sættes "timer i banken". Grupper kan dermed låne personale af hinanden. Målet er at reducere kommunens udgifter til håndtering af personale. Det sker ved primært at benytte eksisterende ressourcer, før der indkaldes ekstra personale. I Sverige viser undersøgelser også, at overarbejde er reduceret kraftigt – og næsten ikke findes.

Medarbejdernes kompetencer tages ind i TES, så der kan vælges den rigtige medarbejder, med de passende færdigheder, til rette tid. Vel at mærke ikke kun i egen, faste gruppe, men også på tværs af grupper.

Planlæg alle besøg i plejen med et enkelt tryk

Tryghed og kvalitet for både personale og borgere

TES viser både ophobninger af opgaver og ikke planlagt arbejdstid. Det gør det nemmere at følge op, samt lede og fordele arbejdsopgaverne mellem personalet. Systemet viser også gennemførte opgaver, så det ikke er nødvendigt at forhøre sig om, hvem der har udført hvad.

I tilfælde af besøg, som ikke er blevet gennemført, vil TES give en alarm herom. Det højner kvaliteten i plejen, og skaber en højere tryghed – både hos borgerne og personalet.

Borgernes tryghed kan også øges af en funktion, der kan vælge personale ud fra, hvor ofte de har besøgt en bestemt borger. Det giver bedre chancer for, at borgere får besøg af nogle medarbejdere, som de allerede kender.

TES giver en række muligheder, men planlægningen er ganske simpel, så et enkelt tryk giver en optimal plan for alle besøg. TES giver også plejepersonalet stor indflydelse på dagligdagen – med selvstyrende teams.

Mulighed for at udvikle sig

Erfaringerne viser, at det er vigtigt at involvere personalet tidligt i processen med indførelsen af TES i kommunerne. Det gør, at de forstår fordelene ved at se, hvordan andre grupper arbejder – og dermed få mulighed for at udveksle erfaringer.

Når plejepersonalet lejlighedsvis arbejder i andre grupper, føler mange, at de får mulighed for at udvikle sig. Dertil kommer en følelse af mere medindflydelse og mindre stress.

Elektroniske låse

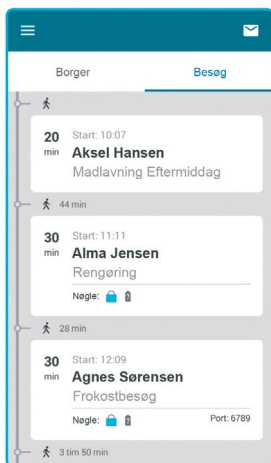
TES kan benyttes til administration af elektroniske låse til hjemmeplejen. Så hvis I vælger TES til at planlægge arbejdsopgaver, så kan I også få en nøglefri hjemmepleje. Det vil sige en løsning, hvor plejepersonalet låser borgerne døre op med smartphones.



TES mobilapp

App til en tryk og sikker pleje

Håndtering af planlægning, aktivitet, alarmer, låse og hjælp kan ske via en enkelt app – TES-appen. Det sparer tid og forenkler arbejdet. Derudover er sikkerheden høj, da det er let at slette oplysninger, hvis en mobiltelefonen mistes.



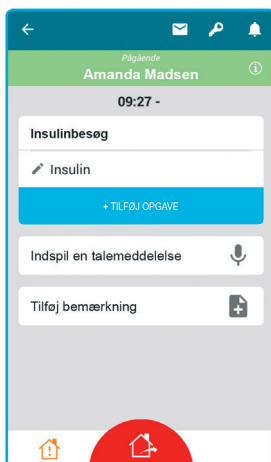
Planlægning

- Medarbejderen kan se hele sin arbejdsplan.
- Listevisioning over planlagte besøg og info om borgere og aktiviteter.
- Mulighed for at skrive og se bemærkninger.
- Mulighed for at se status i dagens planlægning.
- Mulighed for at registrere udførte opgaver.
- Integration til omsorgssystemet.



Elektroniske låse

- Lås døren op hos borgere med en elektronisk dørlås – og lås igen.
- En "elektronisk nøgle" anvendes som legitimation og overføres via Bluetooth.
- Unik identifikation af borgeren, så den korrekte lås vælges ved besøget.
- Adgang til låsen på tværs af faggrupper, samt offentlig og privat leverandør.
- Sikkerhed med kryptering.

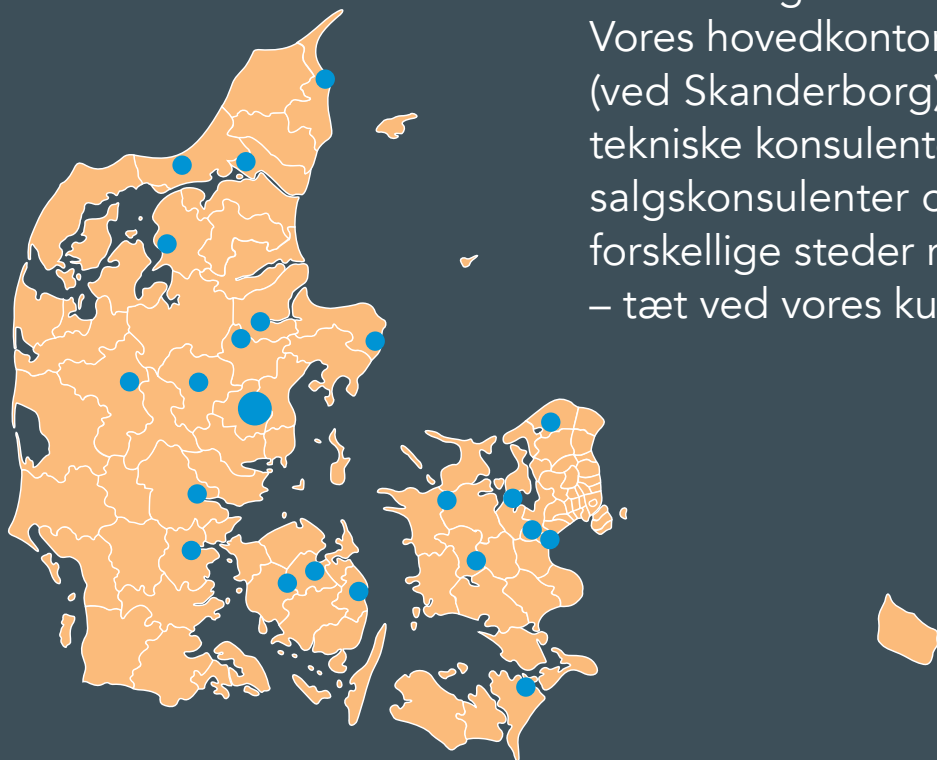


Aktiviteter

- Tjek af opgave og ventetid.
- Arbejdsopgavens start- og sluttid tilpasses den planlagte tid hos borgeren.
- Automatisk overførsel til omsorgssystemet.
- Tilføje opgaver og udførte tjenester.

Kort om Tunstall

Vores løsninger er udviklet gennem mange år – i løbende dialog med vores kunder. Det har givet os en erfaring, som har resulteret i fleksible løsninger med en høj kvalitet og fremragende design.



Vi har medarbejdere med mange års erfaring inden for branchen. Vores hovedkontor ligger i Stilling (ved Skanderborg), mens vi har tekniske konsulenter, projektledere, salgskonsulenter og undervisere forskellige steder rundt om i landet – tæt ved vores kunder.

Tunstall leverer teknologiske hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger til hospitaler, plejecentre, sociale bosteder og er den største leverandør af personalesikringsløsninger til psykiatrien i Danmark. Få mere information på vores hjemmeside: **www.tunstall.dk**

Tunstall

Tunstall A/S

t: +45 87 93 50 00 **e:** info@tunstallnordic.com **w:** www.tunstall.dk