



Opdatering af softwareplatform på Tryghedscentralen

Stilling, den 15. februar 2022

Nødkald kan ikke modtages den 15. marts kl. 10.00-14.00

I forbindelse med en softwareopdatering kan Tryghedscentralen ikke modtage nødkald i løbet af et servicevindue på 4 timer, tirsdag den 15. marts kl. 10.00-14.00. Vi opfordrer derfor til, at hjemmeplejen har en ekstra opmærksomhed på borgerne i dette tidsrum.

Opdateringen giver nye muligheder – lær mere på webinar den 9. marts

Få svar på dine spørgsmål og bliv klar til nye muligheder som kunde i Tryghedscentralen. Vi har "pakket" det hele i et webinar, som afholdes den 9. marts kl. 10.00-12.00.

I starten af marts vil vi desuden have små træningsvideoer klar på tunstall.dk/TSP.

Ny adgang til Tryghedscentralens online platform (TC Web erstattes)

Fra den 12. marts kan TC Web ikke længere benyttes, så den 12., 13. 14. og 15. marts bedes forholdsordrer (skabelon findes på tunstall.dk/TSP) derfor indsendt via sikker mail til: dk.tryghedscentral@tunstall.com

Efter opdateringen vil online tilgang ske via en ny online platform TSP (Tunstall Service Platform). Dette betyder, at de gamle adgangskoder erstattes af nye, som udsendes pr. mail.

Løbende information på tunstall.dk/TSP

Vi informerer løbende på tunstall.dk/TSP om opdateringen og de nye muligheder. Skulle der opstå akutte spørgsmål i løbet af opdateringen den 15. marts, kan Tryghedscentralen træffes på 2 forskellige akutnumre: 5149 9870 og 5168 1914. Vi giver besked, når opdateringen og test, hos udvalgte kommuner, er gennemført. Har du spørgsmål inden opdateringen, kan du kontakte undertegnede på: cacilie.holleufer@tunstall.com

Med venlig hilsen

Cæcilie Holleufer

Leder af Tryghedscentralen

Derfor gennemfører vi opdateringen

Opdateringen sker i forbindelse med, at TDC har varslet nedlukning af de ISDN-linjer, som vi benytter i vores nuværende software. Opdateringen giver til gengæld vores kunder bedre mulighed for at analysere data på borgere (fx ved et udvidet rapportmodul, der kan hjælpe med at højne kvaliteten i arbejdet med nødkald).