



Opdatering af softwareplatform på Tryghedscentralen

Stilling, den 15. februar 2022

Anbefalinger i forbindelse med opdatering på Tryghedscentralen

Tirsdag den 15. marts kl. 10.00-14.00 gennemføres en opdatering af softwareplatformen på Tryghedscentralen. Det betyder, at ingen nødkald går igennem i løbet af de 4 timer.

Her er lidt idéer/anbefalinger til, hvordan kommunen kan sikre tryghed under opdateringen:

Information til borgerne

Besked til borgerne kan fx være: "Teknikken, der forbinder dit nødkald med hjemmeplejen, skal serviceres. Det sker den 15. marts fra kl. 10.00-14.00. I dette tidsrum fungerer nødkaldet ikke. Fra kl. 14.00 vil dit nødkald virke fint igen".

Information til pårørende

De svageste borgers pårørende kan få besked om, at nødkaldet ikke kan benyttes i de 4 timer. Det giver de pårørende mulighed for at være hos deres ældre familiemedlem i tidsrummet – eller ringe til dem flere gange.

Information til personalet

Via grundig information af al plejepersonale kan I forhåbentlig undgå, at de bruger unødigt tid på nødkald, som ikke går igennem mellem kl. 10.00-14.00.

Ekstra besøg hos borgerne

Flere besøg, hos de svageste borgere, giver mere tryghed i de 4 timer. Tryghedscentralen kan være behjælpelig med en liste over de borgere, som oftest sender alarmer. Så kan I samtidig overveje, om der evt. kan være flere på dagvagt den 15. marts.

Intern kommunikation

Ved at informere alle kommunens relevante, administrative funktioner, kan alle være forberedte på henvendelser om nødkald, der ikke går igennem.

Med venlig hilsen

Cæcilie Holleufer

Leder af Tryghedscentralen