

Service & support

Systemovervågning og support døgnet rundt,
samt tekniske konsulenter i hele landet

Tunstall service & support

Vi råder over en professionel serviceorganisation, som dækker hele Danmark. Vores servicemedarbejdere er veluddannede, har mange års erfaring og besidder en stor specialkompetence inden for vores løsninger.

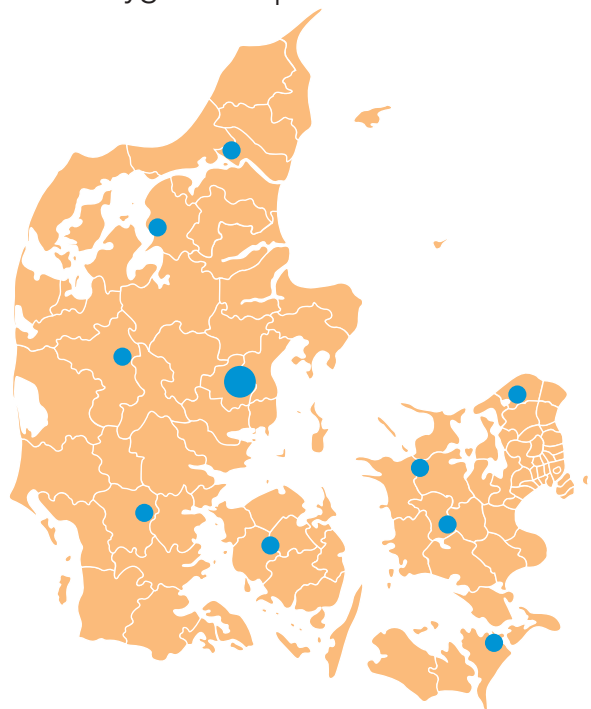
Fingeren på pulsen

For vores service & supportafdeling er det vigtigste at få tingene til at glide. De gør vi bl.a. med individuelt tilpassede serviceaftaler. Med serviceaftalerne sikrer vi, at:

- systemet altid virker.
- systemet kan opgraderes til de nyeste funktioner.
- der er afsat ressourcer ifølge den valgte serviceaftale.
- responstider på support afpasses den indgåede serviceaftale.

Fordele med serviceaftaler er derudover:

- Alle driftomkostninger på løsningen kendes.
- Undgå at indkalde ekstra personale ved ventetid på servicereparationer.
- Stor tryghed for personalet.



Hjælp i dagligdagen

Vores hotline træffes både på telefon og mail. Spørgsmål kan med fordel sendes pr. mail, hvis det fx handler om ændring i en udkaldsplan eller udskiftning af udstyr i systemet.

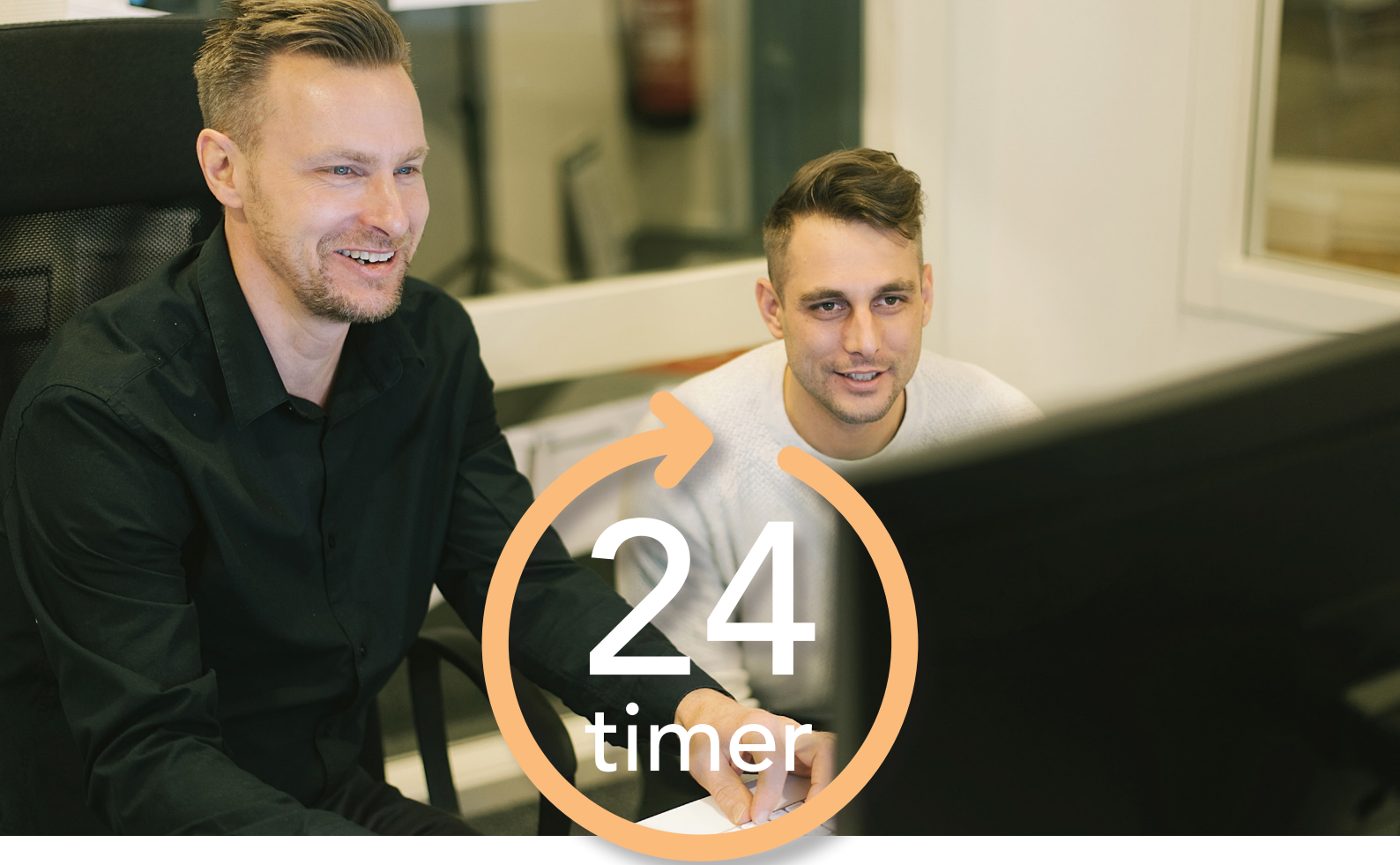
Rådgivning eller info om produkter og ydelser giver vi også gerne via mail.

Du er også velkommen til at kontakte os på telefon. Det gælder naturligvis især for akutte henvendelser ved fejl eller nedbrud.

Vi glæder os til at yde hospitalets personale en rigtig god service *The Tunstall Way*.

Vi er tæt ved kunderne i hele landet

Vores hovedkontor ligger i Stilling (ved Skanderborg), mens vi har tekniske konsulenter forskellige steder i landet. De tekniske konsulenter har servicebiler med materialer til reetablering af alt udstyr på hospitalets løsning.



Systemovervågning døgnet rundt

Med systemovervågning får vores medarbejdere løbende status på hospitalets system. Det betyder, at vi kan reagere proaktivt på evt. uregelmæssigheder – uanset tidspunkt.



Tunstall service og support

Som kunde hos Tunstall er der mulighed for support døgnet rundt, 365 dage om året. Vejledning fås hos Tunstalls hotline i dagtimerne, mens teknisk hjælp kan rekvireres døgnet rundt.



E-learning og manualer online

Via log ind, på vores hjemmeside, kan du tjekke brugermanualer og se forskellige instruktionsfilm. Det kan fx være om at lægge nyt udstyr i systemet eller batteriskift på alarmsendere.



Webshop

Webshoppen er designet med differentieret adgang til den enkelte kunde. Det sikrer, at de produkter, der kan bestilles, altid vil kunne fungere på hospitalets løsning.



Registrer reparationsordre online

Hvis du skal sende et produkt til reparation, kan du registrere det nemt online. Når vi modtager produktet, får du en mail med den forventede reparationstid.

Tunstall – hospitalsløsninger

I Danmark har vi medarbejdere med stor erfaring inden for løsninger til hospitalsområdet. Denne erfaring, og en løbende dialog med vores kunder i ind- og udland, er grundlaget for udviklingen af vores fleksible løsninger.

Til hospitaler har vi fokus på brugervenlighed, fleksibilitet og driftsstabilitet. Resultatet er en komplet kommunikationsplatform, der samler patientkaldeanlæg, personsikring og kritisk alarmhåndtering i ét system.

Tunstalls nye kommunikationsplatform, og trådløse udstyr, er udviklet af vores danske udviklingsafdeling. Platformen vil løbende blive udviklet og tilpasset både danske og internationale krav. Det sikrer vores kunder en dynamisk, innovativ, "up to date" og sikker løsning i mange år fremover.

Tunstall leverer teknologiske hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger til hospitaler, plejecentre, sociale bosteder og er den største leverandør af personalesikringsløsninger til psykiatrien i Danmark. Få mere information på vores hjemmeside: www.tunstall.dk

The logo consists of the word "Tunstall" in white, bold, sans-serif font, centered within a red rounded rectangular background.

Tunstall A/S

t: +45 87 93 50 00 e: dk.info@tunstall.com w: www.tunstall.dk