

Projektledeelse – fra idé til drift og vedligeholdelse

Tunstalls team af projektleidere, tekniske konsulenter og undervisere gennemfører projekter i et tæt samarbejde med kunderne

The Tunstall Way ...

Vores projektafdeling består af meget erfarne medarbejdere, som har mange års erfaring med vores løsninger. De kan håndtere ansvaret for projektets gennemførelse fra start til slut. Fra idé og planlægning til idriftsættelse og ibrugtagning.

Solid projektledelse

Vores erfarne projektteam styrer årligt over 200 projekter for kommunale og regionale bygherrer i sundhedssektoren. Projekterne varierer i kompleksitet og størrelser fra udvidelser af eksisterende plejehjemskaldeanlæg til helt nye personsikrings- og patientkaldeanlæg til store nye hospitalsprojekter.

Den digitale byggeproces

Vi har stor erfaring med at anvende digitale værktøjer for understøttelse af den digitale byggeproces, som fx Dalux og RIB. Tunstalls kvalitetssikring bygger på anerkendte standarder, metoder og processer, herunder:

- PRINCE2
- ITIL
- ISTQB
- ISO 9001 og ISO 27001

Proces og samarbejde

Hos Tunstall er tæt samarbejde en selvfølge, både internt og når vi udfører projekter for vores kunder. Vore projektledere deltager selvfølgelig i bygge- og koordineringsmøder med de øvrige entreprenører, men vi samarbejder også med projektets øvrige interessenter, herunder brugere, teknisk afdeling, IT-afdelinger med flere.

I de fleste af vores projekter er løsningerne kundespecifikke og tilpasset netop denne kundes behov. Derfor udarbejder vi *altid* kundespecifikt uddannelsesmateriale (typisk opdelt i bruger- og superbrugermateriale, samt specifikt uddannelsesmateriale til teknisk afdeling).

Uddannelsesmateriale kan udformes som e-learning og udleveres altid elektronisk.



Den vigtige dokumentation – understøttelse af digitale processer

Gennem vores mangeårige erfaring med byggeprojekter indenfor den kommunale og regionale sektor har vi opbygget en stor erfaring med at understøtte den digitale byggeproces.

Projektledeelse og undervisning

Vores projektledere og teknikere har stor erfaring i at håndtere projekter digitalt. Fra de første projekteringstegninger over drift- og vedligeholdelsesmateriale til kvalitetssikring og undervisningsmateriale. Korrespondance og løbende dokumentation udføres løbende i elektroniske værktøjer som Dalux og RIB.

Vores tegnestue har stor erfaring i både AutoCAD og Rewit. Tegnestuen understøtter vores projektledere og teknikere, når der fx skal afleveres projekteringstegninger og AS build tegninger.

Vores undervisere har mange års erfaring i at afholde kurser og webinarer for uddannelse af brugere, superbrugere og teknisk personale. Både om brugen af vores løsning, samt drift og vedligeholdelse. Alt materiale udarbejdes elektronisk og stilles til rådighed for vores kunder efter kurserne. Derudover tilbyder vi uddannelse som e-learning.

Datablade, brugervejledninger og "How-to" videoer stilles til rådighed for vores kunder i vores webshop.

Alt materiale udarbejdes kundespecifikt og tilpasses vores kunders løsninger og behov.



Kvalitetsstyring

Kvalitetsstyring fokuserer på at opfylde krav. Kravene kan justeres og kvalitetssikres kontinuerligt. Evt. justering af tolerance og kvalitetsmål vil ske via en tæt dialog i projektgruppen.



Kvalitetssikring

Kvalitetskrav skal opfyldes. Med kontrolpunkter måler vi kvaliteten op imod de aftalte ønsker. Vores kvalitetsteam udfører test og har processer for at afdække evt. fejl og mangler.



Kvalitetsforbedring

Med effektive processer for kvalitetskontrol sikrer vi en effektiv leverance, hvor kontrollen bidrager til løbende justeringer og forbedringer.

Tunstall hospitalsløsninger

I Danmark har vi medarbejdere med stor erfaring inden for løsninger til hospitalsområdet. Denne erfaring, og en løbende dialog med vores kunder i ind- og udland, er grundlaget for udviklingen af vores fleksible løsninger.

Til hospitaler har vi fokus på brugervenlighed, fleksibilitet og driftsstabilitet. Resultatet er en komplet kommunikationsplatform, der samler patientkaldeanlæg, personsikring og kritisk alarmhåndtering i ét system.

Tunstalls nye kommunikationsplatform, og trådløse udstyr, er udviklet af vores danske udviklingsafdeling. Platformen vil løbende blive udviklet og tilpasset både danske og internationale krav. Det sikrer vores kunder en dynamisk, innovativ, "up to date" og sikker løsning i mange år fremover.

Tunstall leverer teknologiske hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger til hospitaler, plejecentre, sociale bosteder og er den største leverandør af personalesikringsløsninger til psykiatrien i Danmark. Få mere information på vores hjemmeside: **www.tunstall.dk**

The logo consists of the word "Tunstall" in white, bold, sans-serif font, centered within a red rounded rectangle.

Tunstall A/S

t: +45 87 93 50 00 **e:** dk.info@tunstall.com **w:** www.tunstall.dk