

PRESSEMEDDELELSE

24. marts 2026

Kl. 13.00

Driftsforstyrrelse påvirker nødkald i Aarhus Kommune

En teknisk fejl påvirker i øjeblikket nødkald hos 2.300 borgere i Aarhus Kommune.

Tunstall er leverandør af nødkaldene, og vi er meget opmærksomme på situationen, som vi tager yderst alvorligt. Vi arbejder intensivt på at identificere årsagen til fejlen og få nødkaldene til at fungere normalt igen hurtigst muligt.

På nuværende tidspunkt har vi ikke fastlagt den præcise årsag. Vi gennemfører en grundig undersøgelse for at klarlægge hændelsesforløbet og sikre, at problemet bliver løst.

Vi gennemgår hele alarmkæden. Fra selve nødkaldet til modtagelsen hos vagtcentralen og den underliggende teleinfrastruktur – for at identificere den præcise årsag.

Det vigtigste for os lige nu er, at borgerne fortsat kan få hjælp. Vi er derfor i tæt dialog med Aarhus Kommune om håndteringen.

Vi opdaterer, når der er nyt om situationen.

Pressekontakt:

Finn Jensen, tlf. 87 93 51 62

finn.jensen@tunstall.com