

PRESSEMEDDELELSE

25. marts 2026

Kl. 10.00

OPDATERING:

Nødkald i Aarhus Kommune er ved at være genoprettet

I går oplevede borgere fejl med nødkald i Aarhus Kommune.

Tunstall er leverandør af nødkaldene, og vi har arbejdet intensivt på at identificere årsagen – og gennemføre den nødvendige fejlretning.

Årsagen til problemerne er nu identificeret. Fejlen skyldes en opdatering, som blev gennemført i forbindelse med ændringer hos Tunstall i Finland. Ved en menneskelig fejl blev opdateringen også gennemført for danske enheder. Det resulterede i, at nødkaldene i Aarhus ikke fungerede korrekt.

En ny opdatering blev startet i går eftermiddag, så mange nødkald nu fungerer igen.

Alle berørte nødkald forventes at være opdateret og fungere normalt igen i løbet af i dag – senest i eftermiddag.

I går blev det oplyst, at ca. 2.300 borgere var berørt. Vores opgørelse viser, at det præcise antal er 1.205 nødkald.

Vi er fortsat i tæt dialog med Aarhus Kommune og følger op, indtil alle nødkald fungerer normalt igen.

Pressekontakt:

Finn Jensen, tlf. 87 93 51 62

finn.jensen@tunstall.com