

PRESSEMEDDELELSE

24. marts 2026

Kl. 15.50

Driftsforstyrrelse påvirker nødkald i Aarhus Kommune

Der har i dag været udfordringer med nødkald hos borgere i Aarhus Kommune.

Tunstall er leverandør af nødkaldene, og vi har arbejdet intensivt på at identificere, hvor der skulle sættes ind med fejlretning.

Tidligere i dag blev det oplyst, at ca. 2.300 borgere var berørt. Vores opgørelse viser, at det præcise antal er 1.205 nødkald.

Vi har nu identificeret den nødvendige løsning og er i gang med at gennemføre en opdatering via vores platform. Det betyder, at de berørte nødkald løbende vil fungere igen.

Fejlretningen forventes gennemført inden for de næste 6-12 timer. Enkelte nødkald vil dog først være fuldt opdateret inden for op til 24 timer.

Det vigtigste for os er, at borgerne hurtigt får deres nødkald tilbage i normal drift. Vi arbejder intensivt på at få alle berørte enheder opdateret og følger situationen tæt.

Vi er fortsat i tæt dialog med Aarhus Kommune om håndteringen og sikrer løbende opfølgning, indtil alle nødkald fungerer normalt igen.

Pressekontakt:

Finn Jensen, tlf. 87 93 51 62

finn.jensen@tunstall.com