



Mobil app til hospitaler

Patientkald, kritisk alarmhåndtering og
personalesikkerhed lige ved hånden

Hurtig alarmhåndtering på smartphones

Med mobil alarmhåndtering kan personalet øjeblikkeligt modtage og håndtere notifikationer, kald og alarmer på smartphones. Med blot få tastetryk er det muligt at acceptere eller afvise alarmer, ændre udkaldsplaner direkte fra applikationen, samt registrere sig on- eller offline.

Fleksibel alarmhåndtering

Hver eneste dag bruger hospitalernes kliniske personale dyrebar tid på at udføre daglige arbejdsrutiner, som ændringer i afdelingens udkaldsplaner. Med Tunstalls app er dette slut. Applikationer på vores kommunikationsplatform er udviklet med fokus på, at det kliniske personale skal have deres "værktøjer" lige ved hånden – og tilgængelige hurtigt. Derfor kan fx afdelingens udkaldsplaner, ind- og udmelding afvikles på smartphones, tablets og skærme. Helt uden at skulle finde en ledig PC, indtaste brugernavn og adgangskoder før arbejde med den aktuelle opgave kan påbegyndes.



IT

Hos Tunstall udvikler og producerer vi selv vores hard- og software. Dette betyder, at vores løsninger løbende udvikles med nye funktioner og features.

Eksisterende software opdateres løbende med nye funktioner og opdaterings-patches, fx i forbindelse med tilpasning af software til nye OS-versioner på Android og iOS. Vi garanterer kompatibilitet minimum fire OS-versioner bagud.

Installation og opdatering af apps kan udrulles via regionens MDM løsning.

Alarmhåndtering

Alarmer kan sendes i fleksible udkalds- og eskaleringsmønstre. Alt kan konfigureres på gruppe-, team- og kaldetyperiveau, ligesom alarmer kan eskaleres i henhold til udkaldsplanerne – efter en prædefineret periode.

Præsentation af kald og alarmer

Tunstalls app giver personalet et unikt og intuitivt overblik. Notifikationer, kald og alarmer præsenteres i en alarmliste med højst prioriterede alarmer øverst.

Notifikationer, kald og alarmer præsenteres med farve og ikon i relation til kaldtypen og lyd i henhold til alarmens prioritet. Kald og alarmer, som er accepteret af kolleger, præsenteres nedtonet, indtil de er afstillet.



Alarmliste:

- Personalet får et godt overblik over aktive kald og alarmer på afdelingen.
- Notifikationer, kald og alarmer præsenteres i en alarmliste i prioriteret rækkefølge.
- Alle kald og alarmer vises i farve og med ikon – afhængigt af kaldetype.
- Kald og alarmer suppleres af lyd – afhængigt af prioritet.

Personalet forstyrres udelukkende af kald, som de ifølge udkaldsplanerne har fået tildelt. Besvares kaldet ikke af den primære person eller gruppe, sendes kaldet til en sekundær person/gruppe og så fremdeles.

I vagtstuen kan notifikation, kald og alarmer præsenteres på et grafisk display. Her vises afdelingens samlede alarmliste. Samtidig er der mulighed for at præsentere notifikationer, kald og alarmer på en afdelingsoversigt.

Løsningen kan konfigureres, så kald og alarmer kan betjenes på vagtstuens display. Dette er konfigurerbart.

Intuitiv alarmproces

I kritiske situationer skal der handles hurtigt. Derfor kommunikerer kald, alarmer og notifikationer til personalet med forskellige farver, tekster, ikoner og lyde – afhængigt af kaldets karakter og prioritet. Farver og prioriteter følger internationale normer og standarder og er gennemgående på rumlamper, gang displays, grafiske alarmdisplays, mobilapplikationer og alarmkomponenter.

Samtale med patienterne

Samtalemulighed med patientstuer sparer dyrebar tid for personalet. Når personalet modtager et kald på deres smartphone, og

kaldet er accepteret, indikeres det, om samtale med patienten er mulig. Personalet kan nu oprette en samtale med patienten for afklaring af behov og derved mulighed for at medbringe medicin, kaffe eller hvad patienten nu måtte have behov for – og derved spare personalet skridt.

Differentierede kald

Ikke alle kald, fra en stue, kræver den samme faglige kompetence. Og i en tid med mangel på sygefagligt personale, er det vigtigt, at dette personale anvendes til de sygefaglige opgaver, mens andet sundhedsfagligt personale anvendes til de øvrige opgaver.

Kritisk alarmhåndtering

Kritiske alarmer, som hjertestop, kræver hurtig alarmhåndtering og ofte et team med specialkompetencer. Det er af allerstørste vigtighed, at teammedlemmerne kan følge alarmstatus, så de kan uddelegere de manglende kompetencer, når de kommer frem til patienten. Dette er naturligvis implementeret i applikationen. Alarmen kan eskaleres på teammedlemsniveau. Teams og teamudkaldsplaner defineres let i kommunikationsplatformen. Kritiske alarmer dokumenteres i kommunikationsplatformens log og hændelsesforløbet kan fremsøges for evaluering og eksporteres til fil, eksterne databaser eller udskrives.

Tunstall hospitalsløsninger

I Danmark har vi medarbejdere med stor erfaring inden for løsninger til hospitalsområdet. Denne erfaring, og en løbende dialog med vores kunder i ind- og udland, er grundlaget for udviklingen af vores fleksible løsninger.

Til hospitaler har vi fokus på brugervenlighed, fleksibilitet og driftsstabilitet. Resultatet er en komplet kommunikationsplatform, der samler patientkaldeanlæg, personsikring og kritisk alarmhåndtering i ét system.

Tunstalls nye kommunikationsplatform, og trådløse udstyr, er udviklet af vores danske udviklingsafdeling. Platformen vil løbende blive udviklet og tilpasset både danske og internationale krav. Det sikrer vores kunder en dynamisk, innovativ, "up to date" og sikker løsning i mange år fremover.

Tunstall leverer teknologiske hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger til hospitaler, plejecentre, sociale bosteder og er den største leverandør af personalesikringsløsninger til psykiatrien i Danmark. Få mere information på vores hjemmeside: www.tunstall.dk

The logo consists of the word "Tunstall" in white, bold, sans-serif font, centered within a red rounded rectangular background.

Tunstall A/S

t: +45 87 93 50 00 e: dk.info@tunstall.com w: www.tunstall.dk