



Tunstall Freedom

Kommuner og regioner har de seneste år opdaget fordelene og bekvemmeligheden ved abonnementsløsninger.

- Tunstall Freedom står for:
- Tryghed
 - Bekvemmelighed
 - Sikker levering
 - Altid nyeste teknologi
 - 24/7 support

Hvad er Tunstall Freedom?

Tunstall Freedom er en ny måde at samarbejde på. Det hidtidige kunde-/leverandørforhold skiftes ud med et partnerskab, hvor samarbejdet udgør det centrale omdrejningspunkt.

Med skræddersyede løsninger, som er tilpassede og fleksible, vil vi kunne tilfredsstille vores kunders unikke behov. Vi er også klar over, at det unikke behov kan ændre sig. Derfor kan løsningen skalleres op og ned efter behov.

En abonnementsløsning, der passer til den enkelte kommune

Den enkelte kommune skal tilpasse sin indsats og tænke i nye løsninger. Det gælder især inden for plejeområdet. Her kan Tunstall Freedom hjælpe. Fx kan udskiftning af kaldeanlæg på plejecentrene, eller udvidelse med nyt udstyr, gøres uden store engangsudgifter.

Med Tunstall Freedom håndteres alt udstyr i en samlet løsning, hvor udstyr kan skiftes efter behov – hver måned. Det giver overblik, og sikrer, at både udgifterne og løsningerne tilpasses det aktuelle behov.



Kort om Tunstall Freedom

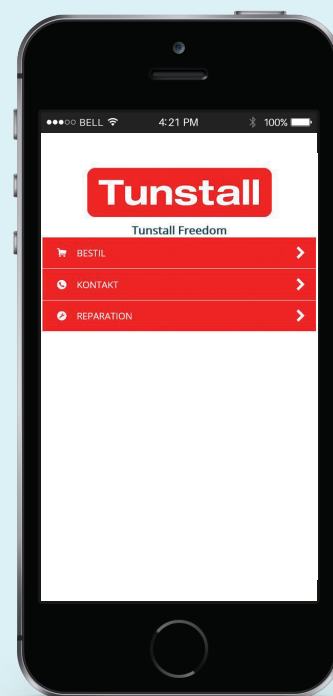
- Ingen store engangsinvesteringer
- Ingen uforudsete driftsomkostninger
- Ingen binding
- Altid seneste teknologi
- Fri udskiftning af udstyr til nyt – under aftalen
- Fagprofessionel service og support
- Nem bestilling
- Fast månedlig ydelse
- Vi tager hånd om jeres løsning 24/7

Nem bestilling via app

Bestilling eller nedtagning foregår via en simpel app, som både kan benyttes på smartphone, tablet og pc.

I app'en kan al udstyr, der er omfattet af den enkelte løsning, bestilles eller nedtages.

App'en giver adgang til uddannelsesfilm og hjælp fra medarbejdere i hotline.



Kommunens opgaver

UDEN Freedom

- Styregruppe og planlægningsarbejde
- Aftale med leverandører omkring ønsker til forskellige integrationer
- Visiter borgere
- Kortlæg behov og udarbejd lister over alle visiterede borgere
- Opret liste over personale
- Skab kaldeplaner
- Opret alt i alarmsystemet
- Opsætning af løsningen/udrulning
- Uddannelse af borgere i anvendelse af tryghedsalarmen
- Uddannelse af personale i brug af app til op- eller nedtagning samt reparation
- Løbende ændringer og nedtagninger af udstyr efter behov
- Opbevaring og rengøring af udstyr
- Logistik
- Ny udvikling af nye løsninger

MED Freedom

- Styregruppe og planlægningsarbejde*
- Visiter borgere
- Logistik
- Ny udvikling af nye løsninger*

** I samarbejde med Tunstall.*

Hvorfor Tunstall Freedom?

"Det er en lettelse for kommunen, når vi ikke selv skal opsøge og finde information om opdateringer eller nye teknologier."

Jesper Dahlsen-Jensen
Aarhus Kommune, Sundhed & Omsorg
Bygningsafdelingen



Aarhus er den første kommune, der har valgt Tunstall Freedom til både plejecentre og hjemmepleje. Hvilke overvejelser lå bag beslutningen, og hvordan er det forløbet med udskiftning af det gamle udstyr? Det giver vi et indblik i herunder.

Ensartet udstyr på tværs af ældreboliger, plejehjem og hjemmepleje

Aarhus Kommune ønskede en løsning, der kunne ensarte det udstyr, som anvendes på tværs af kommunens 7 distrikter og 51 plejehjem. Idéen var at få en større fleksibilitet og gøre det nemmere for personalet, så de ikke længere skal lære forskellige systemer, når de arbejder rundt om i kommunen.

Teknologimæssig udfordring

Aarhus Kommune har fået en aftale, der indeholder udstyr, implementering og driftsafvikling (inklusive passende it-løsninger). Dertil en leverandør, der er en strategisk samarbejdspartner, så kommunen fremadrettet kan få input til videreudvikling af området.

Dedikeret team

Tunstall Freedom kan skalleres efter behov – og et dedikeret team af projektledere, tekniske konsulenter og en Service Delivery Coordinator sikrer, at der er fokus på kommunen. Samtidig kan kommunens medarbejdere nemt bestille opsætning eller nedtagning af udstyr via en app.

Erfaringerne fra Aarhus Kommune viser, at information til de mange implicerede medarbejdere er yderst vigtigt. Den anbefaling vil Jesper Dahlsen-Jensen give videre til andre kommuner. Forståelse hos medarbejderne giver en mere positiv oplevelse, når der skal ske forandringer.

Freedom abonnement

– den nyeste teknologi til den bedste pris



Nem bestilling via app

Bestillinger eller afmeldinger sendes direkte til vores Service Delivery Coordinator, der sørger for, at ordren ekspederes samme dag.



Udgifter passer til det aktuelle behov

Betal kun for det udstyr, der er behov for og sæt borgernes personlige behov i fokus.



Altid seneste teknologi

Med Tunstall Freedom stopper bekymringerne om store udgifter til opgraderinger og ny teknologi. Det eksisterende udstyr kan ganske enkelt byttes ud med det seneste nye.



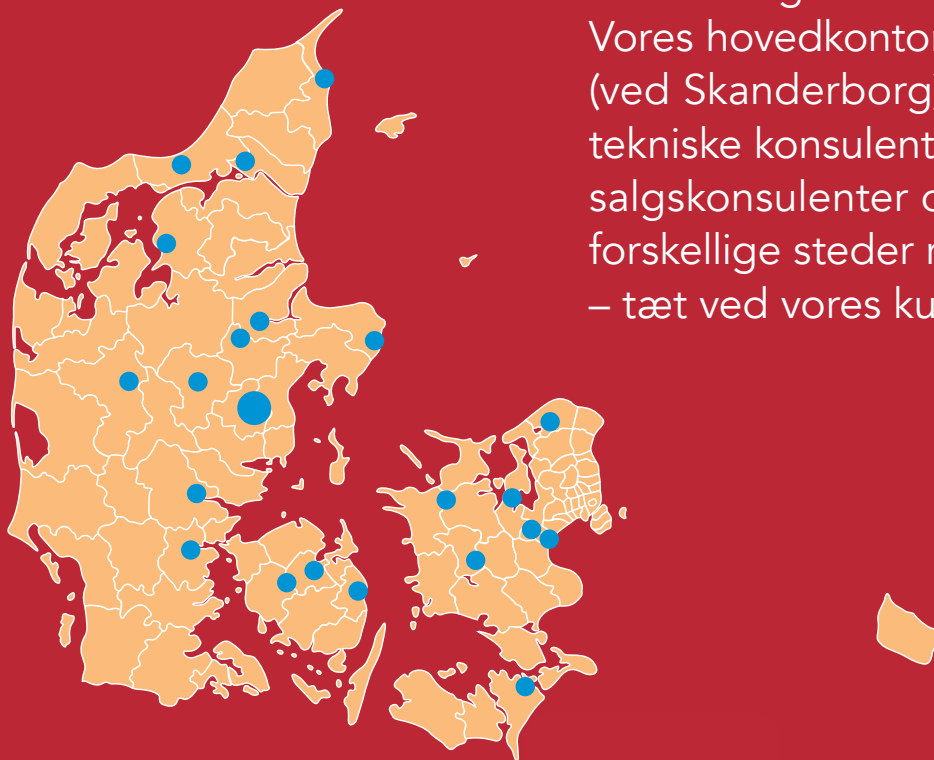
Tunstall service og support

Som kunde hos Tunstall er der mulighed for support døgnet rundt, 365 dage om året. Vejledning kan fås hos Tunstalls hotline i dagtimerne, mens teknisk hjælp kan rekvireres døgnet rundt.



Kort om Tunstall

Vores løsninger er udviklet gennem mange år – i løbende dialog med vores kunder. Det har givet os en erfaring, som har resulteret i fleksible løsninger med en høj kvalitet og fremragende design.



Vi har medarbejdere med mange års erfaring inden for branchen. Vores hovedkontor ligger i Stilling (ved Skanderborg), mens vi har tekniske konsulenter, projektledere, salgskonsulenter og undervisere forskellige steder rundt om i landet – tæt ved vores kunder.

Tunstall leverer teknologiske hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger til hospitaler, plejecentre, sociale bosteder og er den største leverandør af personalesikringsløsninger til psykiatrien i Danmark. Få mere information på vores hjemmeside: **www.tunstall.dk**

Tunstall

Tunstall A/S

t: +45 87 93 50 00 **e:** info@tunstallnordic.com **w:** www.tunstall.dk