



flamenco®

Fremtidens patientkaldeanlæg består
af tysk kvalitet og dansk innovation

Fleksibelt og sikkert

Kommunikation er vigtig. På hospitaler er den vital. Her mødes mange mennesker, som har forskellige behov til kommunikationen. Patienter forventer hurtigt svar, når de sender en alarm til personalet. For læger og sygeplejersker er det grundlæggende vigtigt, at kommunikationen foregår på en sikker platform, så systemet er sikkert. Enkel installation og vedligeholdelse er imidlertid en vigtig faktor for det tekniske personale.

Tunstalls softwareplatform hedder TeleVagt. Den kan øge hospitalets kapacitetsudnyttelse og optimere workflows. Derudover vil administratorer få tilgang til dokumentation i form af log, statistikker og dashboards. Softwaren er også en vigtig faktor for hospitalets tekniske personalets drift og vedligeholdelse af patientkaldeanlægget.



0834

flamenco®

Patientkaldeanlægget flamenco® overholder de strenge sikkerheds- og driftskrav i forhold til den tyske standard DIN VDE 0834.



Plug and Play



Når der tages beslutninger om systemer og produkter, er der mange muligheder og store økonomiske overvejelser, som komplicerer processen. Og hvordan vælges det rigtige system, når krav og teknologier ændrer sig konstant?

Med flamenco® er installation og vedligeholdelse enkel med "Plug and Play" komponenter. Systemet giver også en ensartet designlinje til alt driftsudstyr, så brugervenligheden er i top.

Nem rengøring er også i fokus. Fx er betjeningspanelet, på billedet til venstre, helt plan og med en rengøringsvenlig glasflade.



Nemt at skifte komponenter

Med en ensartet designlinje er det nemt at skifte alarmtypen ud.



Praktisk og sikkert

Komponenterne er vandtætte og rengøringsvenlige, ligesom de er med ledelys og bero-lampe/bero-lyd. Alt sammen praktisk i hverdagen, så sikkerheden er høj for patienterne.

1.000 hospitaler kan ikke tage fejl

Over 1.000 hospitaler, i hele verden, benytter kommunikationssystemer fra Tunstall. Det gør de bl.a. fordi flamenco® er skalerbar og kan designes til at opfylde de krav, der stilles til et moderne, sikkert og fleksibelt patientkaldeanlæg.

Administration

Softwareplatformen TeleVagt giver en række muligheder for at oprette dedikerede alarmer i forbindelse med udsendelse af kald til smartphones eller andre personlige mobile enheder. Dedikerede kald handler om, at forskellige kaldetyper dedikeres til fagligt relevant personale. WC-kald kan fx sendes til servicepersonale (evt. sosu assistenter) i stedet for, at sygefagligt personale skal bruge ressourcer på denne type kald. Normal-kald, hjertestop-kald og lignende kan sendes til fagligt relevant personale, mens fejl kan sendes direkte til teknisk personale osv. Alt administration omkring dette kan udføres i TeleVagt softwarens vagtplaner.



Vedligeholdelse af systemet

Tunstalls softwareplatform hedder TeleVagt. Den giver hospitalets tekniske personale et brugervenligt værktøj til drift og vedligeholdelse af patientkaldeanlægget.



Telefoner

DECT-telefoner eller smartphones. App til iOS eller Android. Patientkaldeanlægget kan sende alarmer til den type telefoner, som anvendes på hospitalet.



Trådløst udstyr

Kombinationen af flamenco® og TeleVagt giver mulighed for både at anvende kablet og trådløst alarmudstyr. Det giver en løsning med mange muligheder og stor fleksibilitet.

Fx kan positionsenheder opdele bygninger/afdelinger i større eller mindre områder (positioner). Når en trådløs alarmsender aktiveres, vil personalet kunne se, hvor alarmkaldet kommer fra. En alarmsender kan også sende en automatisk alarm, hvis et område forlades. Alarmen sendes til personalet i den afdeling/område, hvor kaldet er aktiveret. Det sikrer hurtig hjælp, og giver øget:

- patientsikkerhed for mobile og ambulante patienter
- personsikkerhed
- patientsikkerhed for patienter med demens



Tunstall service og support

Som kunde hos Tunstall er der mulighed for support døgnet rundt, 365 dage om året. Vejledning kan fås hos Tunstalls hotline i dagtimerne, mens teknisk hjælp kan rekvireres døgnet rundt.

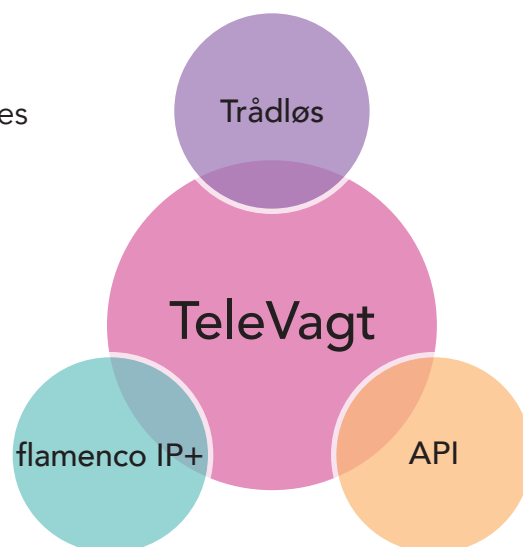
Integration og udvikling

Fremtidssikret og bagudkompatibelt

I forbindelse med fremtidige opdateringer, af flamenco®, vil udstyr på den eksisterende løsning også kunne anvendes fremadrettet. Derudover giver et API interface en åben snitflade mod 3. parts produkter og systemer.

Trådløst udstyr

Når flamenco® forbindes med vores danskudviklede TeleVagt software, kan der benyttes en lang række trådløst udstyr. Det kan fx være bærbare alarmsendere i stedet for træksnore.



Personalesikkerhed

Når sikkerhed er en del af hverdagen

Få et trådløst system, der gør det muligt at ændre og tilpasse alarmudstyret efter behov. Personalet kan tilmed dele udstyret på de forskellige vagter.

Lydløs alarm

Det kan have sine fordele at kunne sende en alarm diskret og uden lyd. Det er muligt med en lille alarmsender, der fx kan sende alarmerne til det øvrige personales telefoner eller personsøgere. Alarmsenderen kan bæres diskret i en lomme eller placeres under et skrivebord.



Tunstall – flamenco®

Vores løsninger er udviklet gennem mange år – i løbende dialog med vores kunder. Det har givet os en erfaring, som har resulteret i fleksible løsninger med en høj kvalitet og fremragende design. Og ikke mindst, så er installation og konfiguration ekstremt enkelt.

I Danmark har vi medarbejdere med mange års erfaring inden for patientkaldeanlæg til hospitalsområdet.

Udviklingsafdelingen, for softwareplatformen og det trådløse udstyr, ligger i Danmark. Det betyder stor fokus på det danske marked og en videreudvikling, som tilpasses danske krav og behov.

Kombinationen mellem flamenco® og TeleVagt giver både et sikkert og innovativt patientkaldeanlæg, der kan benyttes i mange år fremover.

Tunstall leverer teknologiske hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger til hospitaler, plejecentre, sociale bosteder og er den største leverandør af personalesikringsløsninger til psykiatrien i Danmark. Få mere information på vores hjemmeside: **www.tunstall.dk**

The logo consists of the word "Tunstall" in white, bold, sans-serif font, centered within a red rounded rectangle.

Tunstall A/S

t: +45 87 93 50 00 **e:** info@tunstallnordic.com **w:** www.tunstall.dk