



# Drift af kommunikationsplatform på hospitaler

Høje opetider og lave driftsomkostninger

# Fleksibelt og sikkert

Driftskrav og teknologier ændrer sig konstant. Derfor er skalerbarhed centralt i alle løsninger fra Tunstall. Vi giver hospitalet højeste sikkerhed med en løsning, der altid kan udbygges. Vi kan håndtere alt fra en enkelt afdeling til alle dele af hospitalet – inkl. psykiatri.

Vi tilbyder, at administration, drift, personsikring, patientkald og kritiske alarmer håndteres i én samlet kommunikationsløsning. Det tekniske personale får en løsning, som de selv kan konfigurere – med Plug & Play komponenter. Muligheden for nemt at kunne håndtere mange ting selv giver lave driftsomkostninger.

DIN  
VDE

0834

Patientkaldeanlægget overholder de strenge sikkerheds- og driftskrav i forhold til den tyske standard DIN VDE 0834.



# Plug and Play



Når der tages beslutninger om systemer og produkter, er der mange muligheder og store økonomiske overvejelser, som komplicerer processen. Og hvordan vælges det rigtige system, når krav og teknologier ændrer sig konstant?

Med flamenco® er installation og vedligeholdelse enkel med "Plug and Play" komponenter. Systemet giver også en ensartet designlinje til alt driftsudstyr, så brugervenligheden er i top.

Nem rengøring er også i fokus. Fx er betjeningspanelet, på billedet til venstre, helt plan og med en rengøringsvenlig glasflade. Den har en indbygget rengøringsfunktion, der kan "låse" taster i op til 30 sekunder, så falske alarmer undgås ved aftørring.

## Nemt at skifte komponenter

Alle kaldeenheder anvender samme connector-type og har en ensartet designlinje. Enhederne "klikkes" ind i montererammerne, så det er nemt at udskifte til nye – eller erstatte dem med andre kaldetyper. Udskiftning sker uden brug af hverken værktøj eller PC.



## Praktisk og sikkert

Komponenterne er vandtætte og rengøringsvenlige. De har berolamp/berolyd og ledelys, der samtidig indikerer, at enheden fungerer. Alt sammen praktisk i hverdagen, så sikkerheden er høj for patienterne. Som en del af VDE 0834 er alle komponenter overvågede. Det betyder bl.a., at det tekniske personale øjeblikkeligt får besked, hvis der opstår en fejl på et kabel, en komponent eller der opstår strømsvigt.

## 1.000 hospitaler kan ikke tage fejl

Over 1.000 hospitaler, i hele verden, benytter kommunikationssystemer fra Tunstall. Det skyldes bl.a., at flamenco® er skalerbar og kan designes til at opfylde de krav, der stilles til et moderne, sikkert og fleksibelt patientkaldeanlæg.

# Drift og vedligeholdelse

Én samlet platform og ét brugerinterface for administration, drift og alarmhåndtering. Alt er samlet i en moderne kommunikationsløsning, som forenkler og optimerer pleje- og driftspersonalets aktiviteter.



## Høj driftsikkerhed

Patientkaldeanlægget overholder de strenge sikkerheds- og driftskrav i forhold til den tyske standard DIN VDE 0834. Vores danskudviklede, og prisvindende software, giver derudover mange muligheder – bl.a. med trådløse enheder, som alle er RED-certificeret.



## Vedligeholdelse af systemet

Det tekniske personale kan selv varetage drift og vedligeholdelse af kommunikationsplatformen. Derfor tilbyder vi løbende kurser, så teknisk afdeling altid er bekendt med de seneste opdateringer og nye muligheder.



## Fleksibelt

Kommunikationsplatformen tilbyder forskellige former for infrastruktur. Trådløse komponenter sikrer fleksibilitet og mobilitet. Bus-baserede komponenter gør det muligt at genanvende eksisterende infrastruktur i forbindelse med konverteringer af ældre patientkaldeanlæg – og komponenter, som kan køre på en standard IP-infrastruktur. I kommunikationsplatformen optræder rum og enheder virtuelt og kan derfor anvendes på tværs af afdelinger.



## Nøddrift

Mulighed for ø-drift er en sikkerhedsfaktor, som vi naturligvis understøtter. Primær og sekundære kommunikationsvej: Wifi og mobilt netværk. Ø-drift på tre niveauer: bygnings-, afdelings- og rumniveau.



## Tunstall service og support

Som kunde hos Tunstall er der mulighed for support døgnet rundt, 365 dage om året. Vejledning kan fås hos vores hotline i dagtimerne, mens teknisk hjælp kan rekvireres døgnet rundt.

# Integration og udvikling

## Fremtidssikret og bagudkompatibelt

I forbindelse med fremtidige opdateringer, af flamenco®, vil udstyr på den eksisterende løsning også kunne anvendes fremadrettet.

## Trådløst udstyr

Når flamenco® forbindes med vores dansk-udviklede kommunikationsplatform, kan der benyttes en lang række trådløst udstyr. Fx kan bærbare alarmsendere supplere træksnore og dermed gøre patienterne mobile – uden at gå på kompromis med sikkerheden for at få hjælp.



## Innovation og opdateringer

Hos Tunstall har vi mange års erfaring med at søge de rigtige input til løsninger – via dialog med personale i ind-og udland. Det giver os en unik indsigt i arbejdsgange, samt hvilke behov, der tegner sig fremadrettet. Denne viden hjælper os med at skabe produktudvikling og innovation til gavn for vores kunder.

## ISO-certificeret virksomhed

Hos Tunstall gennemfører vi løbende indsætter i forhold til sikkerhed inden for forskellige områder. Vores certificeringer er nedenstående.



# Tunstall hospitalsløsninger

I Danmark har vi medarbejdere med stor erfaring inden for løsninger til hospitalsområdet. Denne erfaring, og en løbende dialog med vores kunder i ind- og udland, er grundlaget for udviklingen af vores fleksible løsninger.

Til hospitaler har vi fokus på brugervenlighed, fleksibilitet og driftsstabilitet. Resultatet er en komplet kommunikationsplatform, der samler patientkaldeanlæg, personsikring og kritisk alarmhåndtering i ét system.

Tunstalls nye kommunikationsplatform, og trådløse udstyr, er udviklet af vores danske udviklingsafdeling. Platformen vil løbende blive udviklet og tilpasset både danske og internationale krav. Det sikrer vores kunder en dynamisk, innovativ, "up to date" og sikker løsning i mange år fremover.

Tunstall leverer teknologiske hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger til hospitaler, plejecentre, sociale bosteder og er den største leverandør af personalesikringsløsninger til psykiatrien i Danmark. Få mere information på vores hjemmeside: [www.tunstall.dk](http://www.tunstall.dk)

The logo consists of the word "Tunstall" in white, bold, sans-serif font, centered within a red rounded rectangular background.

Tunstall A/S

t: +45 87 93 50 00 e: [dk.info@tunstall.com](mailto:dk.info@tunstall.com) w: [www.tunstall.dk](http://www.tunstall.dk)